ACTA N° 05

FECHA: Bogotá, FEBRERO, 23 de 2026

HORA: 04:30 p.m.

LUGAR: JARDIN INFANTIL COFINANCIADO PEPITOS

TEMA: BUZON DE SUGERENCIAS: Socialización sobre el uso del buzón.

ASISTENTES: TALENTO HUMANO DEL JARDIN INFANTIL

ORDEN DEL DÍA:

1. Bienvenida
2. Socialización sobre el buzón.

DESARROLLO:

1. Bienvenida:

El día de hoy se le dio la bienvenida al equipo humano nuevo y de recurrencia para dar a conocer el buzón de sugerencias que tenemos destinado para las peticiones, quejas, sugerencias, felicitaciones, etc.

2. Socialización sobre uso del buzón

Se realizó la socialización del tema con el propósito de informar y clarificar el uso adecuado del buzón de sugerencias como herramienta de comunicación interna y fortalecimiento institucional, así como el procedimiento de las PQRS, en donde se encuentra el debido proceso en caso de tener que dar respuesta a una queja o petición.

Durante el encuentro se explicó que el buzón de sugerencias es un medio dispuesto para que todo el personal pueda expresar de manera respetuosa y constructiva opiniones, aportes, inquietudes, propuestas de mejora o situaciones que consideren relevantes para el buen funcionamiento del jardín. Se enfatizó que este recurso busca promover la participación activa, la escucha y el mejoramiento continuo dentro del equipo de trabajo.

Asimismo, se orientó sobre los momentos en los que puede hacerse uso del buzón, destacando que está disponible de manera permanente y puede utilizarse cuando se identifiquen oportunidades de mejora en los procesos pedagógicos, administrativos o de convivencia laboral; cuando se deseen compartir ideas innovadoras; o cuando se presenten situaciones que requieran ser comunicadas de forma confidencial.

Se socializaron los principales motivos de uso, tales como: sugerencias para fortalecer ambientes pedagógicos, propuestas para optimizar la organización interna, recomendaciones relacionadas con el bienestar del talento humano y aportes para mejorar la comunicación institucional.

Finalmente, se informó que el buzón de sugerencias se encuentra ubicado cerca a la puerta principal, en un espacio visible y de fácil acceso para todo el personal. Se acordó que las sugerencias serán revisadas periódicamente por la profesional encargada Paola Castillo, garantizando confidencialidad y seguimiento oportuno.

La jornada finalizó con la invitación a hacer uso responsable de esta herramienta, fomentando una cultura de respeto, participación y mejora continua en beneficio de toda la comunidad educativa.

- Evidencias:



En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
DIANA MARCELA RUBIO CASTAÑO	RESPONSABLE DEL JARDIN INFANTIL	J.I. PEPITOS	
ALEXANDRA FERNANDA LOPEZ BLANCO	PROFESIONAL EN ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	J.I. PEPITOS	
ANDREA LILIANA RUIZ GONZALEZ	PROFESIONAL EN ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	J.I. PEPITOS	
CINDY PAOLA CASTILLO MARTIN	PROFESIONAL EN ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	J.I. PEPITOS	
CLAUDIA PATRICIA TINJACA CONTRERAS	PROFESIONAL EN ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	J.I. PEPITOS	
ERIKA STEFFANIA SABOGAL ROMERO	PROFESIONAL EN ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	J.I. PEPITOS	
LUISA FERNANDA CALDERON CALDERON	PROFESIONAL EN ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	J.I. PEPITOS	
MARIA MONICA ALVAREZ GALVIS	PROFESIONAL EN ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	J.I. PEPITOS	
MARTHA JEANNETHE GARCIA QUINTERO	PROFESIONAL EN ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	J.I. PEPITOS	
OLGA PATRICIA MAYORGA	PROFESIONAL EN ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	J.I. PEPITOS	
ANA ELIZABETH TAMBO VELANDIA	AUXILIAR EN ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	J.I. PEPITOS	
MARILU CAMARGO	AUXILIAR EN ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	J.I. PEPITOS	
YEILYN NICCOLE DUARTE ALARCON	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	J.I. PEPITOS	
CRISTINA TORO RAMIREZ	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	J.I. PEPITOS	

NELCY TAMBO VELANDIA	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	J.I. PEPITOS	Nelcy Tambo
SANDRA PATRICIA MARTINEZ FIQUE	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	J.I. PEPITOS	Sandra M
CLAUDIA MARTINEZ FIQUE	PERSONAL MANUPULADOR DE ALIMENTOS	J.I. PEPITOS	CMF
JENNY MARCELA PEÑALOZA VALBUENA	PERSONAL MANUPULADOR DE ALIMENTOS	J.I. PEPITOS	
VIVIANA ANDREA TORRES BUSTOS	PERSONAL MANUPULADOR DE ALIMENTOS	J.I. PEPITOS	

Elaboró: CINDY PAOLA CASTILLO MARTIN.